

Meepraten tijdens de werkzaamheden

Hoofdinfrastructuur Winkelsteeg

Versie 14-08-2024

Uitvoering aanpak: overzicht informeren & ophalen informatie voor BLVC

Participatie vindt plaats tijdens het maken van plannen (bijvoorbeeld een Omgevingsplan, voorheen Bestemmingsplan) en tijdens de ontwerpfase. Hierbij volgt de gemeente het 'Participatiebeleid voor het ruimtelijk domein'.

Voor dit project willen we zorgen dat omwonenden en gebruikers van de wegen tijdens de werkzaamheden kunnen meepraten. Dit gaat dan niet over het ontwerp, maar over de fasering en eventuele omleidingen. Als het m.b.t. budget en uitvoeringsaspecten (zoals wetgeving) mogelijk is, wordt tijdens de uitvoering rekening gehouden met wensen uit de omgeving op het gebied van **B**ereikbaarheid, **L**eefbaarheid, **V**eiligheid en **C**ommunicatie (BLVC).

Wensen kunnen worden aangegeven door bedrijven, omwonenden, gebruikers en belanghebbenden. Hoe dat mogelijk is wordt per doelgroep in onderstaande tabellen weergegeven.

Doelen en doelgroepen

Het betrekken van de omgeving in de uitvoeringsfase heeft de volgende doelen:

1. Informeren over de planning en fasering;
2. Informeren over bereikbaarheid
3. Ophalen eventuele aanvullingen/wijzigingen voor BLVC-uitvoeringsplan

Daarbij zijn op grote lijnen de volgende doelgroepen te onderscheiden:

- Bedrijven
- Omwonenden
- Belanghebbenden
- Gebruikers

Hieronder worden de doelgroepen en middelen toegelicht. Onder aan dit document vindt u een overzicht van de middelen en waar deze terug te vinden zijn. Bijvoorbeeld: hoe meldt u zich aan voor de nieuwsbrief? Wat is het webadres van de website? Op welke data vindt het inloopmoment plaats?

Bedrijven

Bedrijven gevestigd in of nabij het projectgebied.

Middel	Moment	Waar vindt u informatie over deze middelen?
BouwApp	Doorlopend	Bouwhekdoek – website – nieuwsbrief
Nieuwsbrief	Circa eens per maand	Bouwhekdoek - Website - BouwApp
Mailing (fasering en bereikbaarheid)	Indien van toepassing – bij verandering aanrijdroutes	E-mail – nieuwsbrief - BouwApp
Website	Doorlopend	Bouwhekdoek – nieuwsbrief - BouwApp
1-op-1 gesprek	Op verzoek - doorlopend	Website – Nieuwsbrief – mailing (e-mail of brief) - BouwApp
Inloopmoment Korenpad	Eens per maand	Website – Nieuwsbrief - BouwApp

Omwonenden

Omwonenden van de wijken: Neerbosch-Oost, Heseveld, NDW 21, Goffert, Kolpingbuurt, Hatert (gedeeltelijk). Daarnaast bevinden zich appartementencomplexen tussen de bestaande rijbanen van de Neerboscheweg.

Middel	Moment	Waar vindt u informatie over deze middelen?
BouwApp	Doorlopend	Bouwhekdoek – website – nieuwsbrief
Nieuwsbrief	Circa eens per maand	Bouwhekdoek - Website - BouwApp
Website	Doorlopend	Bouwhekdoek – nieuwsbrief - BouwApp
1-op-1 gesprek	Op verzoek -doorlopend	Website – Nieuwsbrief – BouwApp
Inlooptmoment Korenpad	Eens per maand	Website – Nieuwsbrief – BouwApp
Informatiebijeenkomsten	Eens per 6 à 8 maanden	Website – Nieuwsbrief – brief - BouwApp

Belanghebbenden

Projectontwikkelaars, woningbouwverenigingen, sportverenigingen- en locaties, scholen en scholieren, evenementenorganisaties, hulpdiensten, (zorg)instellingen en andere gebruikers van de S100 en S103. Belangenorganisaties vallen ook onder deze doelgroep.

Middel	Moment	Waar vindt u informatie over deze middelen?
BouwApp	Doorlopend	Bouwhekdoek – website – nieuwsbrief
Website	Circa eens per maand	Bouwhekdoek - Website - BouwApp
BLVC tafel		
1-op-1 gesprek	Op verzoek - doorlopend	Website – Nieuwsbrief – BouwApp
Inlooptmoment Korenpad	Eens per maand	Website – Nieuwsbrief - BouwApp
Informatiebij-eeenkomsten	Eens per 6 à 8 maanden	Website – Nieuwsbrief – brief - BouwApp

Gebruikers

Weggebruikers die door het gebied bewegen om de eindbestemming te bereiken, niet zijnde omwonenden. Bijvoorbeeld werknemers van bedrijven in en om het gebied. Bewoners van wijken aan de andere kant van het Maas-Waalkanaal (stadsdeel Dukenburg).

Middel	Moment	Waar vindt u informatie over deze middelen?
BouwApp	Doorlopend	Bouwhekdoek – website – nieuwsbrief
Website	Circa eens per maand	Bouwhekdoek - Website - BouwApp
Inlooptmoment Korenpad	Eens per maand	Website – Nieuwsbrief - BouwApp
Informatiebij-eeenkomsten	Eens per 6 à 8 maanden	Website – Nieuwsbrief – brief - BouwApp

BouwApp

Tijdens de werkzaamheden kunt u op de hoogte blijven via de BouwApp. De aannemer Heijmans plaatst berichten over de uitvoering van project Hoofdinfrastructuur Winkelsteeg. De berichten in de BouwApp gaan alleen over het project Hoofdinfrastructuur Winkelsteeg. Hier leest u over afsluitingen, omleidingen en andere werkzaamheden die voor alle gebruikers van de wegen belangrijk zijn. Voor nieuwsberichten over de hele gebiedsontwikkeling is er nieuwsbrief die ca. 10 keer per jaar uitkomt.

De BouwApp kunt u gratis downloaden via de Google Play store of Apple App store. Wilt u geen app downloaden, dan kunt u het project bezoeken via de link: <https://debouw.app/projects/winkelsteeg-infrastructuur>. De website stuurt u geen berichten wanneer er een omleiding is of ander nieuws. Als u de app installeert, kunt u instellen dat u automatisch meldingen krijgt van nieuwe informatie. Om de BouwApp te installeren kunt u in uw app store de zoekterm BouwApp invoeren.

1. Klik op "installeren".
2. Klik vervolgens op "Openen".

3. De BouwApp vraagt of de locatie van het apparaat (uw telefoon) mag worden geopend, dit kunt u naar eigen inzicht weigeren of toestaan.
4. Gebruikerslicentie: klik op Akkoord.
5. Vervolgens kunt u bovenin bij het vergrootglas het project "Winkelsteeg hoofdinfrastructuur" opzoeken.
6. U bent nu op de pagina van dit project. Klik vervolgens op het sterretje bovenin "Volgen".
7. Klik vervolgens aan in welke doelgroep u valt.
8. Als er updates (nieuwe berichten) zijn, krijgt u hier nu automatisch van een melding van.

Website

Alle algemene informatie over de gebiedsontwikkeling Winkelsteeg vindt u via de link:

<https://winkelsteeg.nijmegen.nl/>. Informatie over het project Hoofdinfrastructuur Winkelsteeg vindt u op deze website, u kunt ook rechtstreeks deze link invoegen: <https://winkelsteeg.nijmegen.nl/over-winkelsteeg/wegen/>.

Inlooppmoment Korenpad

Het inlooppmoment op het projectkantoor vindt iedere 2 weken plaats in de even weken. Van 13:00 tot 16:00 heeft iedereen de mogelijkheid om binnen te lopen en ideeën of wensen aan te geven. Past dit moment niet, dan kunt u een 1-op-1 gesprek plannen. Is er een specifiek onderwerp dat u wilt bespreken? Stuur dan vooraf een e-mail naar: d.van.gaal@nijmegen.nl, zodat wij kunnen zorgen dat de juiste collega's aanwezig zijn om uw te woord te kunnen staan.

Iedere 4 weken is de BLVC-coördinator aanwezig om BLVC-onderwerpen toe te lichten en vragen te beantwoorden. BLVC staat voor **B**ereikbaarheid, **L**eeftbaarheid, **V**eiligheid en **C**ommunicatie.

Schema:

- Week 34 – maandag 19 augustus 2024
- Week 36 – maandag 2 september 2024 (BLVC-coördinator aanwezig)
- Week 38 – maandag 16 september 2024
- Week 40 – maandag 30 september 2024 (BLVC-coördinator aanwezig)
- Week 42 – maandag 14 oktober 2024
- Week 44 – maandag 28 oktober 2024 (BLVC-coördinator aanwezig)
- Week 46 – maandag 11 november 2024
- Week 48 – maandag 25 november 2024 (BLVC-coördinator aanwezig)
- Week 50 – maandag 9 december 2024
- Week 52 – Inlooppmoment vervalt vanwege kerstvakantie
- Week 2 – maandag 6 januari 2025
- Week 4 – maandag 20 januari 2025 (BLVC-coördinator aanwezig)
- Etc.

Informatiebijeenkomsten

Informatiebijeenkomsten worden gehouden wanneer nodig, we schatten in dat dit eens in de 6 à 8 maanden zal zijn. Direct omwonenden van Winkelsteeg ontvangen een persoonlijke uitnodiging per post. Wanneer er een informatiebijeenkomst gepland is, wordt de uitnodiging ook verspreid via: de Bouwapp, website, nieuwsbrief, email(lijst) en op mijnwijkplan wordt een bericht geplaatst. Op deze manier kunnen ook andere geïnteresseerden de bijeenkomst bijwonen.

1-op-1 gesprek

Wenst u een persoonlijk gesprek, stuur dan een e-mail naar: d.van.gaal@nijmegen.nl. Als u in die email ook kort het onderwerp waar u het over wilt hebben aangeeft, dan neemt omgevingsmanager Deborah van Gaal contact met u op om het gesprek te plannen.

Nieuwsbrief

Via de nieuwsbrief blijft u op de hoogte van actuele ontwikkelingen binnen Winkelsteeg. U kunt zich inschrijven voor de nieuwsbrief door op deze link te klikken: <https://winkelsteeg.nijmegen.nl/op-de-hoogte/#c14072>. Kies dan voor 'schrijf u in voor de nieuwsbrief' en vul het formulier in.

Email(lijst)

Voor bedrijven is een mailinglijst opgezet, via deze mailing ontvangt u informatie die voor medewerkers, klanten en leveranciers van belang kan zijn. Denk aan omleidingen, informatie over gevaarlijke stoffen routes en de start van projecten in Winkelsteeg. Deze wordt verstuurd wanneer nodig. Wilt u aan deze lijst toegevoegd worden, stuur dan een email naar d.van.gaal@nijmegen.nl. Alle informatie uit deze email die relevant is voor (particuliere) gebruikers van de weg vindt u ook op de BouwApp.